



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๓๗๑ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา และขออนุญาตเผยแพร่ในเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ ตามเอกสารแนบ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้ง ๒ แนวทางคือ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุญาตเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.muangpanhealth.com/newsportal/>

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวทิวรัตน์ เชื้อนแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

หน่วยงานโรงพยาบาลเมืองปาน.....

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย	รวม
๑. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	๑	-	-	๑
๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	
๓. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
๔. วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	
๕. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	
๖. งานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	
๗. การสาธารณสุข / เหตุร้ายคาญ	-	-	-	-	-	
๘. คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	
๙. อื่น ๆ เช่น เงินหาย	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๑	-	-	๑

หมายเหตุ

.....

ลงชื่อ  ผู้ให้ข้อมูล

(นางสาวทิวรัตน์ เชื้อนแก้ว)

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕